

GOODWE



快速安装指导

智能通讯棒

(4G Kit-CN-G20 | 4G Kit-CN-G21)

V1.0-2024-10-20

01 通用声明

- 因产品版本升级或其他原因,文档内容会不定期进行更新。如无特殊约定,文档内容不可取代产品标签中的安全注意事项。文档中的所有描述仅作为使用指导。
- 安装前,请认真阅读快速安装指导。
- 设备所有操作必须由专业、合格的电气技术人员进行,技术人员需熟知项目所在地相关标准及安全规范。
- 安装设备前请检查交付件类型是否与订单相符、数量是否齐全、外观是否损坏。如有异常请联系售后服务中心。
- 未按照本文档要求安装、使用、配置设备造成的设备损坏或人员伤亡,不在设备厂商责任范围之内。更多产品质保信息请通过官网获取:<https://www.goodwe.com/warrantyrelated.html>。

02 产品介绍

注意

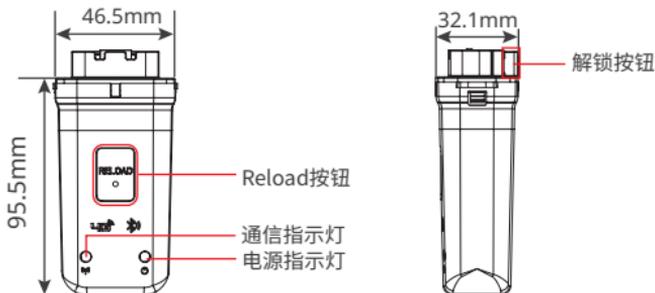
本设备为LTE单天线设备,适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。

产品型号

| 型号 | 信号类型 | 说明 |
|---------------|-------------|---|
| 4G Kit-CN-G20 | 4G、蓝牙 | <ul style="list-style-type: none"> 蓝牙:通过蓝牙信号近端配置设备相关参数,查看设备运行信息、错误信息等。 4G:通过4G信号将系统运行信息上传至监控平台。 GNSS:通过GNSS定位设备。 |
| 4G Kit-CN-G21 | 4G、蓝牙、GNSS* | |

GNSS:Global Navigation Satellite System, 卫星导航系统。

部件与尺寸



03 应用场景

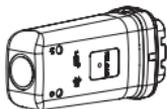
注意

- 安装模块后,可通过蓝牙近端配置逆变器。
- 支持通过MQTT通信协议连接至第三方监控平台。



04 安装

附件清单



模块 x 1

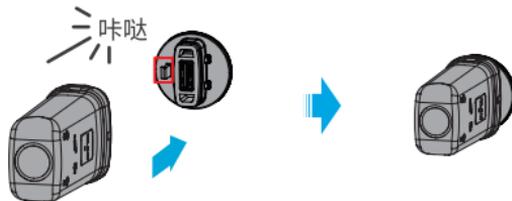


产品资料 x 1

安装智能通讯棒

注意

- 模块内置SIM卡为移动通信卡，请确认设备是否安装在移动4G信号覆盖地区，若当地移动信号未覆盖，请联系售后服务中心更换为其他运营商通信卡。
- 为确保4G信号通信质量，请勿将设备安装在室内或有金属干扰信号的区域。
- 为确保定位准确，请勿将4G Kit-CN-G21安装在室内、有遮挡的位置或有信号干扰的区域。
- 通讯棒安装后，请联系售后服务中心绑定逆变器与通讯棒。绑定后，如需将通讯棒安装至其他逆变器，请先联系售后服务中心解绑。



05 上电

步骤1 逆变器上电，智能通讯棒即完成上电。

步骤2 请结合逆变器侧通讯灯判断智能通讯棒通讯状态。

| 指示灯 | 状态 | 说明 |
|--|---|---------------------------|
|  |  | 常亮：智能通讯棒已上电。 |
| |  | 熄灭：智能通讯棒未上电。 |
|  |  | 常亮：智能通讯棒已连接至服务器，通讯正常。 |
| |  | 两次闪烁：智能通讯棒未连接至基站。 |
| |  | 四次闪烁：智能通讯棒已连接至基站，未连接至服务器。 |
| |  | 六次闪烁：智能通讯棒与逆变器的通讯断开。 |
| |  | 熄灭：智能通讯棒软件复位中或未上电。 |

| 按钮 | 描述 |
|--------|-----------------------|
| Reload | 按住0.5~3秒，智能通讯棒将重启。 |
| | 按住6~20秒，智能通讯棒将恢复出厂设置。 |

06 调测

注意

通过蓝牙连接SolarGo app, 配置设备相关参数或查看设备运行参数、告警等信息。

步骤1 下载并安装SolarGo app。App版本不同, 界面可能会有不同, 请以实际为准。扫描右侧二维码获取最新SolarGo app用户手册。



SolarGo App



SolarGo用户手册

步骤2 根据app界面提示, 通过蓝牙信号连接设备 (GSA-***或GSB-***)。

GSA-*****

1

2

| | |
|---|--|
| 1 | 智能通讯棒类型 <ul style="list-style-type: none"> • GSA: 4G Kit-CN-G20 • GSB: 4G Kit-CN-G21 |
| 2 | 逆变器序列号 |

步骤3 首次通过蓝牙连接设备时, 界面会有蓝牙配对提示, 请点击**配对**继续连接, 进入登录界面。

步骤4 仅适用于并网逆变器。根据实际角色登录app, 初始登录密码: 1234。

07 更换设备

注意

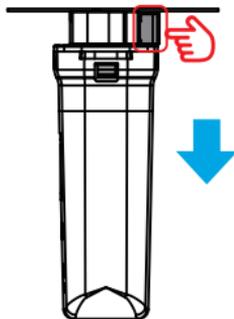
- 部分逆变器不支持热插拔, 更换通讯棒前请先下电。
- 当智能通讯棒或逆变器在进行固件升级时, 请不要拔出智能通讯棒, 否则可能导致升级失败。

步骤1 (可选) 如已绑定逆变器, 请先联系售后服务中心解绑。

步骤2 在更换之前准备好新的通讯棒。

步骤3 拆下逆变器上的通讯棒。

步骤4 安装新通讯棒。



08 技术参数

| 产品型号 | 4G Kit-CN-G20 | 4G Kit-CN-G21 |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 基本参数 | | |
| 最大支持逆变器数量 | 1 | 1 |
| 接口形式 | USB | USB |
| 安装方式 | 即插即用 | 即插即用 |
| 指示灯 | LED指示灯 | LED指示灯 |
| 尺寸(宽×高×厚 mm) | 48.3*95.5*32.1 | 48.3*95.5*32.1 |
| SIM卡尺寸(mm) | 15*12 | 15*12 |
| 重量(g) | 87g | 87g |
| IP等级 | IP66 | IP66 |
| 功耗(W) | <4 | <4 |
| 工作环境温度(°C) | -30~+65 | -30~+65 |
| 存储环境温度(°C) | -40~+70 | -40~+70 |
| 相对湿度 | 0-100% | 0-100% |
| 最高工作海拔(m) | 4000 | 4000 |
| 无线参数 | | |
| LTE-FDD | B1/B3/B5/B8 | B1/B3/B5/B8 |
| LTE-TDD | B34/B39/B40/B41 | B34/B39/B40/B41 |
| GNSS定位 | / | 北斗、GPS |
| 蓝牙 | 5.0 | 5.0 |

09 故障处理

| 序号 | 故障 | 解决措施 |
|----|---|---|
| 1 | 无法找到 GSA-*****/ GSB-***** | <ol style="list-style-type: none">1. 确保逆变器上的智能通讯棒供电正常,蓝色信号灯处于闪烁或常亮状态。2. 确保智能设备在智能通讯棒的通信范围内。3. 重新刷新App设备列表。4. 重启逆变器。 |
| 2 | 无法连接至 GSA-*****/ GSB-***** | <ol style="list-style-type: none">1. 确保蓝牙已配对成功。2. 重启逆变器并重新连接至 GSA-*****/GSB-*****。3. 在手机的蓝牙设置中取消与GSA-*****/GSB-*****的配对,再通过app重新连接。 |
| 3 |  指示灯持续六闪 | 确保智能通讯棒正常连接至逆变器。 |
| 4 | 逆变器无法识别智能通讯棒 | 重启逆变器。 |



固德威官网

固德威技术股份有限公司

 中国 苏州 高新区紫金路90号

 T: 400-998-1212

 www.goodwe.com

 service@goodwe.com



联系我们